

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## Deel 1 - Algemeen

### 1. Definities

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

|                |   |   |
|----------------|---|---|
| “Diensten”     | : | de door Leverancier ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden als omschreven in de Overeenkomst;   |
| “Klant”        | : | een wederpartij van Leverancier onder een Overeenkomst;   |
| “Leverancier”  | : | (a) Pro Develop B.V. (KvK: 30163695);<br>(b) Promatrix B.V. (KvK: 30088605);<br>(c) Indus Integrated Bulk Logistics B.V. (24362907);<br>(d) Cellro B.V. (KvK: 24371192);<br>(e) Cellro Technology B.V. (KvK: 65729951);<br>(f) Cellro FMS B.V. (KvK: 73055778), en/of<br>aan hen gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van deze algemene leveringsvoorwaarden; |
| “Overeenkomst” | : | een overeenkomst tussen Leverancier en de Klant tot het verkopen en leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten;  |
| “Producten”    | : | alle producten die door Leverancier aan de Klant worden verkocht en geleverd.   |

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen Leverancier en de Klant. Tussen Leverancier en de Klant staat vast dat indien eenmaal deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

2.2 Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden en hetgeen afgesproken onder een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in Deel 2 en Deel 3 enerzijds en Deel 1 anderzijds van deze algemene leveringsvoorwaarden, prevaleren de bepalingen in Deel 2 respectievelijk Deel 3 ten opzichte van Deel 1.

2.3 Leverancier is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.

2.4 Voor zover deze algemene leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, druk- en/of zetfouten in aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier binden haar niet. Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie.

3.2 Leverancier is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten te aanvaarden.

3.3 Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier worden gedurende dertig (30) dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbidding anders vermeldt. Een later uitgebrachte offerte of aanbidding treedt in de plaats van een eerdere offerte of aanbidding (waarmee de eerdere offerte of aanbidding komt te vervallen), ongeacht of de eerdere offerte of aanbidding een termijn voor de aanvaarding bevat en ongeacht of de Klant reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.

3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (a) na schriftelijke acceptatie door Leverancier van de opdracht tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door Leverancier aan de Klant, dan wel (b) door feitelijke uitvoering van de opdracht door Leverancier.

3.5 Voor bestellingen en/of werkzaamheden waarvoor geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden door Leverancier, geldt dat de omschrijving op de factuur van Leverancier weergeeft hetgeen partijen zijn overeengekomen.

3.6 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Leverancier binden Leverancier niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.

3.7 Indien en voor zover een opdracht tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten wordt gegeven door meerdere Klanten gezamenlijk, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens Leverancier aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

### 4. Betaling

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant alle facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.

4.2 Leverancier is gerechtigd om aan de Klant een voorschot en/of zekerheden te verlangen alvorens Leverancier gehouden is uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.3 Alle (bank)kosten verband houdende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van de Klant.

4.4 Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier, is de Klant verplicht alle kosten die Leverancier maakt te vergoeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand. De aan Leverancier toekomende buitengerechtelijke incassokosten zijn in geen geval minder dan het bedrag te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten of een opvolgende regeling, ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van Leverancier.

4.5 De Klant is nimmer gerechtigd (een) (pretense) vordering(en) op Leverancier te verrekenen met schulden aan Leverancier.

**4.6** Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen dertig (30) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Leverancier mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe. Het uiten van bezwaren door de Klant schort evenwel de betalingsverplichting van de Klant niet op.

## **5. Aansprakelijkheid**

**5.1** De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in het betreffende geval aan haar uitkeert en indien geen uitkering plaatsvindt, beperkt tot vergoeding van het door de Klant betaalde bedrag onder de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit en in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 50.000,00 (*zegge: vijftigduizend euro*).

**5.2** Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Leverancier voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.

**5.3** De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten.

**5.4** Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Leverancier binnen twee (2) maanden nadat zij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

**5.5** De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in artikel 5.1 t/m 5.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.

**5.6** Het bepaalde in artikel 5.1 t/m 5.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

**5.7** De in artikel 5.1 t/m 5.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

## **6. Overmacht**

**6.1** Indien Leverancier door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

**6.2** Onder overmacht van Leverancier wordt verstaan elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde hulpverleners, transportproblemen, technische- of computerstoringen, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of deze overheidsmaatregelen rechtstreeks betrekking hebben op de onderneming van Leverancier) en/of epidemieën. Wanneer een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afge-rekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

## **7. Beëindiging**

**7.1** Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- (a) de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen;
- (b) de Klant, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend;
- (c) ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel in het geval de Klant een natuurlijk persoon is hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend;

en zonder dat Leverancier wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.

**7.2** Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 7.1 van deze algemene leveringsvoorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Leverancier voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en wordt op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

**8.1** Alle industriële dan wel intellectuele eigendomsrechten inzake door Leverancier uitgebrachte aanbiedingen en door Leverancier geleverde Producten en/of ter beschikking gestelde informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot samples, brochures, tekeningen, beschrijvingen, modellen, merken, productspecificaties, ontwerpen, vormgeving zijn onderworpen aan het auteurs- of modellenrecht van Leverancier of diens licentiegevers en blijven haar eigendom, dan wel haar licentiegevers, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Klant verklaart door het aangaan van een Overeenkomst met Leverancier zich te zullen onthouden van iedere inbreuk op de industriële dan wel intellectuele eigendomsrechten van Leverancier of diens licentiegevers, ook wanneer geen deponering van rechten heeft plaatsgevonden, en zich in te zullen spannen inbreuk door derden te voorkomen dan wel te beëindigen. De Klant is niet gerechtigd bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan haar bekend geworden gegevens anders aan te wenden dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

**8.2** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Leverancier verrichte Diensten en/of ter beschikking gestelde software (blijven) berusten bij Leverancier, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.3** Indien (een) derde(n) de Klant aansprakelijk stellen/stelt wegens een (vermeende) inbreuk op (industriële dan wel intellectuele eigendoms)rechten die deze derden (menen te) hebben op de Producten, dan wel in het geval (zij menen dat) de Producten inbreuk maken op hun rechten, is de Klant verplicht onverwijld: (a) Leverancier schriftelijk in kennis te stellen van voornoemde aanspraak, (b) aan Leverancier een afschrift te sturen van alle correspondentie van deze derde(n) in relatie tot de (vermeende) aanspraak, (c) op eigen kosten alle instructies op te volgen die Leverancier geeft in verband met het beperken van schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het uit de handel halen van (een deel van) de Producten en/of het voeren van verweer en (d) op eigen kosten iedere medewerking aan Leverancier te verlenen teneinde Leverancier in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke (informatie)verplichtingen jegens deze derde(n). Hetgeen hiervoor bepaald onder sub c en d geldt mutatis mutandis ingeval (een) derde(n) Leverancier aansprakelijk stellen/stelt wegens een (vermeende) inbreuk op (industriële dan wel intellectuele eigendoms)rechten die deze derden (menen te) hebben op de Producten, dan wel in het geval (zij menen dat) de Producten inbreuk maken op hun rechten.

## 9. Privacy

**9.1** Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (persoonlijke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de privacyverklaring van Leverancier die op de Overeenkomst van toepassing is, staat het privacybeleid van Leverancier nader beschreven. Het privacybeleid is te vinden op de website van de Leverancier.

**9.2** Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

## 10. Slotbepalingen

**10.1** Leverancier is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder sociale media, referenties aan de Klant op te nemen.

**10.2** Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan klanten, leveranciers, opdrachtnemers en/of relaties van Leverancier te benaderen met als gevolg dat deze partijen hun (commerciële) relatie met Leverancier beëindigen of op een voor Leverancier nadelige manier wijzigen.

**10.3** Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan met: (a) een werknemer van Leverancier of (b) een voormalig werknemer van Leverancier waarvan de arbeidsovereenkomst met Leverancier minder dan één (1) jaar geleden is geëindigd.

**10.4** Indien de Klant (een van) de verplichtingen uit hoofde van artikel 10.2 en/of 10.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden heeft geschonden, zal de Klant terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Leverancier een niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 20.000,00 (zegge: *twintigduizend euro*) voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,00 (zegge: *vijfentwintighonderd euro*) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

**10.5** Het recht van de Klant op gehele of gedeeltelijke ontbinding en/of vernietiging van de Overeenkomst en het recht op opschorting (daaronder het recht op retentie) of verrekening is uitgesloten. Het bepaalde in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek is eveneens uitgesloten.

**10.6** Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden, zullen Leverancier en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

**10.7** De rechtsverhouding, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden, tussen Leverancier en de Klant wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

**10.8** Geschillen tussen Leverancier en de Klant zullen exclusief beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

## Deel 2 – Producten

*Dit Deel 2 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het verkopen en leveren van Producten door Leverancier aan de Klant.*

## 11. Prijs

**11.1** De door Leverancier gehanteerde prijzen zijn in de eurovaluta en exclusief omzetbelasting (btw), verzendkosten, accijnzen en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij door Leverancier expliciet anders wordt aangegeven.

**11.2** De door Leverancier bij de Klant in rekening te brengen verzendkosten zijn afhankelijk van de door Leverancier ingeschakelde vervoerder en omvang en hoeveelheid van de te leveren Producten.

**11.3** Leverancier heeft het recht om de overeengekomen prijzen voor levering van Producten te verhogen op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Producten en/of de grondstoffen die voor de productie van de Producten nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd en/of verhogingen van tarieven door opdrachtnemers van Leverancier.

## 12. Levering & leveringstermijnen Producten

**12.1** De Producten worden overeenkomstig Incoterms 2020 'Ex Works' afgeleverd op het adres van Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant, dan wel een derde die bevoegd is de Producten namens de Klant in ontvangst te nemen, weigert de Producten aldaar in ontvangst te nemen, dan komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant en gaat desalniettemin het risico van de Producten op dat moment over op de Klant.

**12.2** Indien en voor zover is overeengekomen dat de Producten door Leverancier bij de Klant worden geleverd, dan geschiedt levering op rekening en voor risico van de Klant. De Klant stemt ermee in dat de door Leverancier ingeschakelde vervoerder de Producten kan afleveren bij de burens van het door de Klant opgegeven leveringsadres. In een dergelijk geval heeft aflevering bij de burens te gelden als aflevering door Leverancier bij een door de Klant aangewezen derde.

**12.3** Indien de Producten niet bij de Klant kunnen worden afgeleverd, dan worden de Producten voor rekening en risico van de Klant door Leverancier opgeslagen.

**12.4** Leverancier is gerechtigd de Producten in deelleveringen te leveren en per deellevering een separate factuur te sturen.

**12.5** Alle door Leverancier genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zal Leverancier de Producten zo spoedig mogelijk alsnog aan de Klant leveren. De door Leverancier gecommuniceerde voorraden en/of levertermijnen zijn louter indicatief en de Klant kan daaraan geen rechten ontleen.

**12.6** Leverancier is niet verplicht verpakkingsmaterialen retour te nemen.

## 13. Recht van reclame & conformiteit

**13.1** De Klant is verplicht terstond na aflevering van de Producten te controleren of de afgeleverde Producten geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien de Klant niet binnen acht (8) dagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Producten en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de op de pakbon genoemde en de afgeleverde Producten geacht overeen te stemmen.

**13.2** Leverancier staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant deze wil gebruiken, zelfs niet, indien dit doel aan Leverancier kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**13.3** Indien de Klant van mening is dat de Producten niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient de Klant dit direct nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan Leverancier schriftelijk mede te delen.

**13.4** Indien de Klant (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Producten en hetgeen de Klant redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal Leverancier deze melding schriftelijk bevestigen aan de Klant. Leverancier zal ter zake zo spoedig

mogelijk in overleg treden met de Klant en het nodige onderzoek verrichten, waarbij de Klant Leverancier binnen dertig (30) dagen nadat de melding bij Leverancier bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.

**13.5** Reclames geven aan de Klant niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.

**13.6** Indien Leverancier een reclame gegrond bevindt, zal Leverancier te harer keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Producten betalen, hetzij de betrokken Producten kosteloos herstellen of vervangen.

**13.7** Indien de Klant de Producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd en na het verstrijken van een periode van één (1) jaar na aflevering van de Producten, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding.

#### **14. Retourzendingen**

**14.1** Leverancier is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren.

**14.2** Retourzendingen waarvoor Leverancier haar toestemming heeft verleend, zijn voor rekening en risico van Leverancier. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door Leverancier van de door de Klant opgegeven reden voor retourzending.

**14.3** Indien Leverancier een retourzending van de Klant accepteert en Leverancier besluit de Klant te crediteren, zal Leverancier de Klant crediteren voor deze retourzending.

**14.4** Leverancier is gerechtigd om voor het accepteren van retourzendingen handelingskosten en verzendkosten bij de Klant in rekening te brengen.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

**15.1** Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de door Leverancier geleverde Producten volledig aan Leverancier zijn voldaan. De eigendom van de aan de Klant geleverde en te leveren Producten wordt tevens door Leverancier voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op de Klant.

**15.2** De Klant dient de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Leverancier rust duidelijk te markeren als het eigendom van Leverancier.

**15.3** Indien de Klant als wederverkoper optreedt, mag de Klant de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier doorverkopen en leveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

**15.4** De Klant zal op eerste verzoek van Leverancier voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier.

**15.5** De Klant dient Leverancier onverwijld schriftelijk te informeren indien:

- (a) derden aanspraken of pogingen doen om onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallende Producten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Producten doen gelden;
- (b) (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door de Klant wordt aangevraagd of aan hem wordt verleend of enige (betaalings)regeling met de schuldeisers van de Klant wordt getroffen, of
- (c) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant failliet wordt verklaard, of
- (d) indien de Klant kwalificeert als natuurlijk persoon, wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe wordt ingediend.

**15.6** De Klant geeft aan Leverancier toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werk- en/of openingstijden van de Klant) de ruimte(n), waar zich de Producten bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Producten in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.

**15.7** De Klant dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallende Producten naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's te verzekeren.

**15.8** Zolang Leverancier nog een eigendomsvoorbehoud op de Producten heeft, kan de Klant de Producten niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.

#### **16. Risico-overgang**

**16.1** Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant zijn afgeleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.1 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

#### **17. Product call (terugroepactie)**

**17.1** Indien en voor zover Leverancier bekend wordt met (een vermeend) gebrek aan de Producten of ingeval de (indirect) leverancier van Leverancier besluit tot een *product recall* (terugroepactie), is de Klant verplicht om op eerste verzoek van Leverancier en/of haar (indirect) leveranciers: (a) alle informatie te verschaffen die relevant is voor de beoordeling van (de omvang van) het (vermeende) gebrek, (b) alle informatie te verschaffen over de klanten aan wie de Klant de Producten heeft wederverkocht en de eindgebruikers die (waarschijnlijk) gebruik maken van de Producten, (c) voor eigen rekening en risico al hetgeen te doen en na te laten om (de vermeend gebrekkige) Producten uit de handel te halen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het terughalen van reeds verkochte en geleverde Producten en (d) iedere medewerking te verlenen aan het informeren van de klanten van de Klant en de eindgebruikers die (waarschijnlijk) gebruik maken van de Producten over het (vermeende) gebrek en de instructies die de betreffende klanten in acht moeten nemen.

**17.2** Ingeval komt vast te staan dat de Producten gebrekkig zijn – zulks naar het uitsluitende oordeel van Leverancier en/of haar (indirects) leverancier – is de Klant verplicht om zijn voorraad terug te verkopen en te leveren aan Leverancier voor de inkoopprijs.

**17.3** Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor een *product recall* (terugroepactie), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier. Indien en voor zover komt vast te staan dat Leverancier toch aansprakelijk is, is het bepaalde in artikel 5 van deze algemene leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing.

#### Deel 3 – Diensten

*Dit Deel 3 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het verrichten van Diensten door Leverancier aan de Klant.*

#### **18. Aard en omvang Diensten**

**18.1** De Overeenkomst bestaande uit het verstrekken van Diensten aan de Klant kwalificeert als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek. Leverancier zal de Diensten uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van de Klant of in de vorm van een joint venture.

**18.2** Op Leverancier rust een inspanningsverplichting om de Diensten naar beste kunnen te verrichten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Leverancier geen resultaatsverplichting.

**18.3** Alle door Leverancier genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Leverancier niet in verzuim noch levert dat een toerekenbare tekortkoming op.

**18.4** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**18.5** Het bepaalde in de artikelen 7:403, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

## **19. Uitvoering Diensten**

**19.1** Ter uitvoering van de Diensten is Leverancier gerechtigd derden in te schakelen. Ook is Leverancier gerechtigd om (een gedeelte van) de Diensten uit te laten voeren door rechtspersonen die binnen de groep van Leverancier vallen, met dien verstande dat enkel de rechtspersoon die partij is bij de Overeenkomst verantwoordelijk en aansprakelijk is voor uitvoering van de Diensten.

**19.2** Bij het inschakelen van derden zal Leverancier steeds zorgvuldig te werk gaan. Leverancier is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Leverancier is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Klant te aanvaarden.

**19.3** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant meer of andere Diensten zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt (meerwerk), wordt aan de administratie van Leverancier het vermoeden ontleend dat dit meerwerk krachtens aanvullende opdracht van de Klant zijn verricht.

**19.4** Indien Leverancier ter uitvoering van de Diensten gebruik maakt van telecommunicatie en/of elektronische gegevensuitwisseling, ongeacht of het medium door de Klant is voorgeschreven of niet, geschiedt dit voor rekening en risico van de Klant.

## **20. Verplichtingen van de Klant**

**20.1** De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Leverancier. Deze medewerking houdt onder meer in dat de Klant tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt en blijft stellen, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie waar de Diensten moeten worden verricht. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en door hem ingeschakelde hulppersonen, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. terbeschikkingstelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens de Klant aan Leverancier. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Leverancier is verzocht.

**20.2** Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Leverancier is verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (berekend volgens de door Leverancier gehanteerde tarieven) aan de Klant in rekening te brengen.

**20.3** Indien de Diensten worden verricht op locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, is de Klant jegens Leverancier en haar medewerkers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en uit overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

**20.4** Indien een medewerker van Leverancier schade lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 20.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden, is de Klant verplicht Leverancier hiervan onverwijld schriftelijk te informeren, een schriftelijke rapportage van het voorval op te stellen en aan Leverancier te verstrekken. Indien wettelijk vereist zal de Klant bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte stellen. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.

**20.5** De Klant zal aan de medewerker van Leverancier alle schade vergoeden die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 20.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden, indien en voor zover de Klant en/of Leverancier daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek.

**20.6** De Klant staat er voor in dat met het uitvoeren van de Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden en vrijwaart Leverancier onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor aanspraken van derden ter zake.

## **21. Vergoeding en kosten**

**21.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier voor het verrichten van de Diensten gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door Leverancier gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Het door Leverancier gehanteerde en bij de Klant in rekening gebrachte uurtarief wordt geacht gebruikelijk en redelijk te zijn als bedoeld in artikel 7:405 lid 2 Burgerlijk Wetboek, behoudens tegenbewijs door de Klant.

**21.2** Leverancier is gerechtigd om de met de Klant overeengekomen vergoeding, ongeacht of dit een *fixed fee* betreft, telkens met ingang van 1 januari van een opvolgend kalenderjaar te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) jaar 2015 (2015=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

**21.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden gemaakte reis- en verblijfkosten door Leverancier apart bij de Klant in rekening gebrachte. Reiskosten gemaakt binnen Nederland worden in rekening gebracht voor een bedrag van € 0,38 per kilometer.

**21.4** Alle door Leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten worden ontleend. Een door de Klant aan Leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een overeengekomen (vaste) vergoeding voor de door Leverancier verleende Diensten. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Leverancier gehouden de Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.

**21.5** Indien en voor zover de vergoeding voor de door Leverancier te verrichten Diensten bestaat uit een vast bedrag (*fixed fee*) en/of voortvloeit uit een vooraf vastgestelde tariefstafel, dan wordt geacht dat deze vergoeding(structuur) tot stand is gekomen op basis van informatie die door de Klant voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking is gesteld. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de informatie en/of uitgangspunten waarop deze vergoeding(structuur) is gebaseerd afwijken van de feitelijke situatie, is Leverancier gerechtigd de vergoeding(structuur) daarop aan te passen.